



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО**  
**Г-Н ЮЛИАН ПОПОВ**  
**МИНИСТЪР НА ОКОЛНАТА**  
**СРЕДА И ВОДИТЕ**

**ДО**  
**Г-Н АНДРЕЙ ЦЕКОВ**  
**МИНИСТЪР НА РЕГИОНАЛНОТО**  
**РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВО**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПОПОВ,**  
**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЦЕКОВ,**

До омбудсмана постъпиха от 8 юни над 200 жалби от граждани срещу „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД гр. Сливен, и продължават да постъпват, относно често и продължително спиране на водоподаването.

Както е известно, ВиК операторът изпълнява Проект № LG16M1OP002-1.016 „Изграждане на ВиК инфраструктура“, финансиран от Оперативна програма „Околна среда“ 2014 -2020, съфинансиран от Европейския съюз чрез Кохезионния фонд, с който се извършва доизграждане и рехабилитация на ВиК инфраструктурата в област Сливен.

Основните оплаквания на гражданите са, че водата се спира за продължителен период от време, като се обявява само началния час, без да е ясно кога ще бъде възстановено водоподаването, не се осигуряват водоноски, когато спирането продължава повече от 8 часа. Например, на 08.06.2023 г. водата е била спряна в една част от града /кварталите „Българка“, „Република“, „Кольо Фичето“, „Клуцхор“, „Ново село“, „Комлука“, Вилна зона и др./ в 8,00 часа и е била пусната едва след 24 часа, като не е било осигурено алтернативно водоснабдяване. В същото време никой не отговаря на телефоните на дружеството и гражданите не получават навременна информация за случващото се, не знаят за колко време ще бъдат без вода.

Твърди се, че некачественото водоподаване продължава повече от две години - прави се ремонт на ремонта, улиците стоят разкопани.

С основание гражданите изразяват възмущение и настояват за проверка на изпълнението на проекта за водния цикъл на града, осигурен с европейско финансиране, като бъде потърсена отговорност на виновните длъжностни лица. Настояват и за компенсации за нанесените им вреди.

Уважаеми господа министри,

Изпълнението на европейски проект на територията на област Сливен не означава, че населението трябва да бъде лишавано продължителен период от време от питейна вода, от актуална и навременна информация.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за извършване на



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

пълна и обективна проверка относно изпълнението на Проекта по Програма „Околна среда 2014-2020 г.“ от „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД гр. Сливен, както и да бъде предоставена публична информация кога се предвижда да бъде окончателно завършен проекта и какви ще бъдат ползите за населението на територията на област Сливен.

За резултатите от проверката и предприетите от Вас действия очаквам да бъда своевременно информирана.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**